



REPUBLICA DE CHILE
MUNICIPALIDAD DE HUALAIHUÉ
CONCEJO.

ACTA N° 24 / 2009.

En Hornopirén, a **10 de Julio del año 2009**, siendo las 13:27 horas se realiza **sesión ordinaria** de Concejo Municipal de Hualaihué, presidido por el Sr. Alcalde don Freddy Ibacache Muñoz actuando como Secretario de Concejo; Sr. Luis Curihuinca Barrientos, con la asistencia de los siguientes Señores Concejales:

- | | |
|-----------------------------|-----------------------------------|
| 1. SR. PABLO CHAVEZ MARIMAN | 4. SRA. GLADYS ALVARADO ZUÑIGA |
| 2. SR. JOSE URIBE RUIZ | 5. SR. JAIME SOTOMAYOR BARRIENTOS |
| 3. SR. OMAR URIBE RUIZ | 6. SR. ALEJANDRO VARGAS MANCILLA |

Sr. Alcalde

Da inicio a la sesión dando a conocer la propuesta de realizar 2 sesiones ordinarias, considerando la participación del Concejo en el Congreso Nacional en Antofagasta a fin de mes, comenta los invitados a la sesión y audiencias contempladas, señala que se dará inicio a la sesión con la participación de don Andrés Navarro, quien presentara una propuesta de apoyo en el marco del proceso de Certificación del Proyecto OTEC, Organismo Técnico Capacitador Municipal.

Andrés Navarro Levill, Ingeniero en Prevención de Riesgos, Consultor especialista en certificación de empresas, inicia su presentación dando cuenta del proceso de:
**CERTIFICACIÓN DEL DEPARTAMENTO DE CAPACITACIÓN
BAJO REQUERIMIENTOS NORMATIVOS
NCh 2728:2003 e ISO 9001:2000**

Considerando los requerimientos de la Ley 19.967 "Estatutos de Capacitación y Empleo" indica mediante la resolución exenta N° 155 que los organismos técnicos de capacitación pueden operar siempre y cuando se encuentren certificados, bajo la norma chilena NCh2728:2003.

Para ello el presente trabajo ofrece un modelo de gestión de calidad que integra los requerimientos normativos de un sistema de gestión de calidad basado en la norma ISO 9001:2000 y la Norma Chilena NCh 2728:2003.

Ofrece un soporte para poder iniciar un OTEC certificarse y registrarse en el Servicio Nacional de Capacitación y Empleo (SENCE).

La norma ISO 9001:2000 considera aspectos de gestión de calidad para cualquier tipo de empresas cuyo enfoque se encuentra diseñado para.

- La satisfacción del cliente
- Control de gestión del departamento de capacitación
- Desarrollo administrativo del Dpto. de Capacitación

Objetivo de la OTEC

Establecer un sistema de gestión que ayude a estructurar el Dpto. de Capacitación con enfoques de gestión en:

- Rentabilidad del Dpto. de Capacitación
- Ordenamiento administrativo y/o de control de gestión
- Impacto social en la actividad de capacitación

MODELO DE GESTION PLANTEADO PARA ORGANISMOS TÉCNICOS DE CAPACITACION

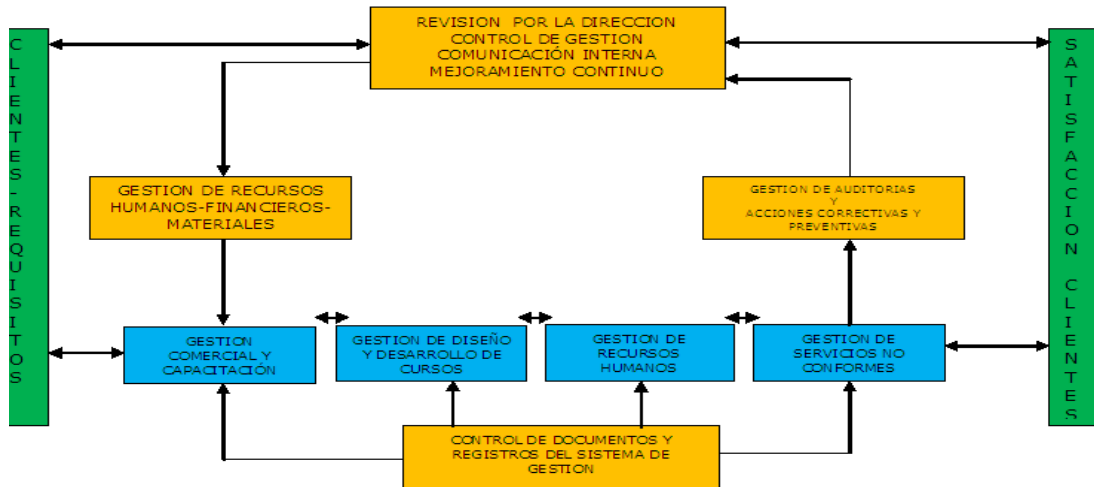


Figura 2: Modelo de gestión aplicado a organismo técnicos de capacitación Según los requerimientos ISO 9001 y NCh 2728 Fuente de origen: Elaboración propia

MATRIZ DE INDICADORES DE GESTION DEL SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD								
PROCESO	OBJETIVO	INFORMACION DE ENTRADA	RECURSOS	RESPONSABLE	INDICADOR DE GESTION	NIVEL DESEADO	FRECUENCIA	REGISTRO
SATISFACCION DE CLIENTES	Aumentar la satisfacción de nuestros clientes (contratantes)	Encuestas de clientes	8 Horas Hombre entre la recopilación de la información y análisis de la encuesta de alumno	Coordinador de Capacitación	Notas obtenidas/ Número de preguntas	6	Al finalizar el curso	Control de gestión
		Propuestas						
GESTION FINANCIERA	Rentabilizar la empresa	Solicitudes o convenios con clientes	Los indicados por el coordinador de Capacitación	Coordinador de Capacitación	-	43% de Rentabilidad	Mensual	Control de gestión
		Licitaciones-Reuniones con clientes de la región		Coordinador de Capacitación				
GESTION DE CAPACITACION	Lograr la efectividad del servicio de capacitación	Certificado de asistencia-Libro de clases	2 HH. Por parte del Coordinador de Capacitación en el análisis de los cursos	Coordinador de Capacitación	Alumnos inscritos/Alumnos aprobador * 100	80% de aprobación de alumnos	Al finalizar el curso	Control de gestión
	Aumentar la calidad de nuestro servicio de capacitación	Encuestas de satisfacción de alumnos			Notas obtenidas/ Número de preguntas de la E.A.			
GESTION DE RELATORIA	Evaluar y mejorar permanentemente los relatores profesionales	Evaluación del Coordinador de Capacitación	2 HH de análisis por parte del Coordinador de Capacitación	Coordinador de Capacitación	Evaluación interna+Evaluación del alumno	6	Al finalizar el curso	Control de gestión
		Encuesta del alumno-						
GESTION DE PRESUPUESTOS	Cumplir con el presupuesto anual	Presupuesto anual	3 millones de pesos	Coordinador de Capacitación	90% de cumplimiento	-	Mensualmente	Control de gestión

El proceso de certificación dura 3 años, con auditorias de seguimiento anuales para verificar el cumplimiento y conformidad del sistema.

INVERSION.

CONSULTORIA : \$ 1.600.000

CERTIFICACIÓN : \$ 1.800.000

TIEMPO DE EJECUCIÓN : 2 MESES

RENTABILIDAD 25%

TIEMPO DE RETORNO DE INVERSIÓN 1 AÑO APROX

Comentarios

Consultas

Sr. Alcalde

Menciona, como ejemplo, que a través del SENCE, se gestionan proyectos de capacitación en telar para mujeres, trayendo un especialista acreditado, si nosotros estuviéramos capacitados el SENCE nos pagaría a nosotros, no a un externo y así en otras áreas, donde se puede postular como OTEC municipal.

Sr. Navarro

Afirma lo dicho y agrega que se generaría un retorno inmediato, existen salas municipales, cero gasto operacional, solo se debería asegurar la calidad del servicio...estando solo acreditados se pueden ocupar franquicias y fondos del estado...

Sra. Alvarado

Comenta el caso de las capacitaciones llevadas a cabo por el Municipio de Chaitén en el tema ahumados...

Sr. Navarro

Señala que lo más importante para la buena marcha y gestión de la OTEC es asignar un responsable con disponibilidad de tiempo y tareas, capacidad de gestión y control..

Se concluye conversando los costos y condiciones de pago de la asesoría a la vez queda pendiente el envío a don Darwin Mancilla de bases de licitación y propuesta afinada,,,

Se concluye participación de don Andrés Navarro.

Secretario Municipal

Da lectura a las Actas N°: 20, 22 y 23

Observaciones comentarios:

Don Alejandro menciona su solicitud de invitación al Concejo de Directora del Consultorio, Sr. Alcalde, responde que fue invitada formalmente pero se excuso de participar solicitando se le avise en una próxima sesión...

Sr. Omar Uribe. Consulta con respecto a fiscalización de Carabineros, consulta por respuesta a cartas enviadas, Sr Chávez, agrega que este tema el también lo había recordado en sesión anterior ...

Se concluye señalando que si bien no se ha dado respuesta, se solicitara audiencia con General Jefe Xa Zona de Carabineros, para exponer esta y otras situaciones de seguridad...

Se conversa y analiza la inscripción para la IX Asamblea Nacional de Municipalidades, Antofagasta del 28 al 31 de julio de 2009. Se entregan fichas de inscripción..

Acuerdo N ° 50 - 09

Concejo acuerda por unanimidad de sus integrantes aprobar Actas N ° 20, 22 y 23 - 09

Secretario Municipal toma acuerdo de participación en Asamblea de ACHM en Antofagasta

Acuerdo N ° 51 - 2009

Concejo acuerda por unanimidad de sus integrantes, comisionar a participar en Congreso ACHM en Antofagasta, DEL 25 DE JULIO AL 01 DE AGOSTO 2009, a los siguientes Srs. Concejales (5) y Sr. Alcalde:

1. SR. PABLO CHAVEZ MARIMAN
2. SR. JOSE URIBE RUIZ
3. SR. OMAR URIBE RUIZ
4. SRA. GLADYS ALVARADO ZUÑIGA
5. SR. ALEJANDRO VARGAS MANCILLA

Secretario Municipal deja constancia de entrega de los siguientes documentos

- Proyecto: consultoría para saneamiento de títulos de dominio Gratuitos y Subdivisiones en la Comuna de Hualaihué. Listado de beneficiarios
Sr. Alcade, observa y recuerda que este proyecto esta postulado pero aun no decretado.
- Listado Cartera de proyectos FNDR
- Carta con copia de Comité de Colonos el Manzano. solicita apoyo

Sr. Vargas, consulta por cartera de proyectos, donde debería, de acuerdo a lo mencionado por la DOP, en mesa Patagonia Verde, considerarse 4 rampas, Contao, Aulen, Cholgo y Rolecha,(la que tiene concesión) Sr. Alcalde averiguara al respecto si es sectorial u otro...

Sr. Chávez, consulta por proyecto para diseño: jardín infantil Copito de nieve. Sr alcalde, menciona que Subdere todavía no responde de las solicitudes de diseño, que son varias.
Sr. Chávez, Consulta por Centro Cultural objetivos, fines y ubicación...
Se Habla del tema priorización de iniciativas

Sr. Vargas, se refiere al proyecto carpeta sintética para Hualaihué consulta para que sector se contempla?. Sr. Alcalde menciona que no está definido.
Se discute con respecto a lo necesario de clarificar los apellidos de los proyectos para mejor identificarlos
Sra. Gladys solicita orden y se pida la palabra para intervenir, menciona que la carpeta sintética se solicito hace tiempo y se propuso Contao por sus características
Sr. Sotomayor Se refiere al tema y menciona que Hornopirén tiene la primera opción pero sería bueno intentar postular otros sectores que también lo requieren
Sra. Gladys
Se refiere a la importancia de descentralizar las iniciativas

Sr. Vargas
Solicita que en el tema campo deportivo se debe evaluar, considerando que sector tiene más organizaciones deportivas y ha logrado cumplir mas objetivos, concluye señalando que la liga Rolecha también se lo merece...
Discusión del tema

- Secretario Municipal , deja constancia de carta JJVV de Rolecha, con respecto a petición de Petróleo para motor de luz. Sr. Alcalde, hace aclaración con respecto a la proyección en el tiempo de los aportes en petróleo a motores..

Sr. Vargas, agrega que esta solicitud, contempla en lo inmediato, solo dos meses que son los más críticos luego se recuperan...

Sr. Sotomayor

Comenta que son situaciones de emergencia y en ese contexto se deben entender, es algo pasajero, pero un tema complicado para ellos, sugiere gestionar esto vía solicitud de emergencia a Intendencia

Se analiza el tema petróleo, solicitudes, demandas, consumo de maquinarias municipal y presupuesto existente para trabajos.

Sr. Alcalde, concluye señalando que se evaluara la cantidad de petróleo, se analizara económicamente con Finanzas para considerar entregar como aporte, por única vez, sin embargo señala que en este momento estamos sin petróleo, por desfase de factura...

- Se da lectura a carta de vecinos Sector alto, (10.07.09) solicitan no autorizar funcionamiento de Fonda Fiestas Patrias, en Local taller Navarro en sector alto de Hornopirén por insalubridad y desordenes. Se concluye señalando que el tema se consultara con JJVV del sector invitada a próxima sesión
- Se da cuenta de proyecto actualmente en ejecución, denominado: "Taller de Orfebrería Mapuche para agrupación ANDAR Hualaihué". del Fondo de Actividades Culturales Regionales 2% FNDR, año 2008.(se adjunta)
Se solicita aprobación aporte municipal comprometido al proyecto, por un valor de \$100. 000. A coordinador del Proyecto Sr. Alfred Vollmer Cáceres C I N ° 9.947.553 - 6

Acuerdo N ° 52 - 2009

Concejo acuerda por unanimidad de sus integrantes, respaldar y aprobar aporte comprometido de \$100. 000 en proyecto que se indica.

- Lectura Proposición de Modificación Presupuestaria N ° 12 - 2009

Acuerdo N ° 53 - 2009

Concejo acuerda por unanimidad de sus integrantes, aprobar Propuesta de Presupuesto N ° 12 - 09 (se adjunta)

Sr. Alcalde

Agrega que se pagaron todas la platas a los profesores de acuerdo al compromiso nacional a propósito del Bono y se esta pidiendo a la Subdere, que devuelva alguna plata concluye señalando que se cumplió con el tema y agradece el apoyo del Concejo...

- Secretario Municipal, deja constancia de entrega documento; Ordenanza Hualaihué de Consultora ELH y Compañía LTDA

Se finaliza la sesión siendo las 15: 30 hrs.

LUIS CURIHUINCA BARRIENTOS
MINISTRO DE FE